



AREA SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI, SCOLASTICI, CULTURALI

Ai Genitori degli alunni frequentanti
la Scuola Primaria
di Racconigi

Oggetto: Servizio refezione scolastica e vigilanza alunni in tempo di mensa per l'anno scolastico 2024/2025.

Gentili famiglie,

si comunica che **dal 20 agosto al 6 settembre 2024** saranno aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per la Scuola Primaria per l'a.s. 2024/2025.

Le modalità di attivazione e le tariffe stabilite dall'Amministrazione Comunale (invariate rispetto all'anno scolastico precedente) sono le seguenti:

- **Refezione scolastica** (nei soli giorni di rientro curricolare):
 - pranzo: 4,90€/giorno
 - inizio servizio: mercoledì 18 settembre 2024
 - fine servizio: giovedì 5 giugno 2025
 - l'iscrizione è valida dall'anno scolastico in cui viene presentata sino al termine del ciclo di studi; eventuali revoche dovranno essere tempestivamente comunicate per iscritto al Comune;
 - tutti gli alunni già iscritti al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2023/2024, salvo revoca scritta o uscita dal ciclo di studi, sono ritenuti d'ufficio iscritti al servizio anche per l'anno scolastico 2024/2025 e non dovranno effettuare nuovamente la procedura di iscrizione;
- **Assistenza e vigilanza alunni in tempo di mensa** (dal lunedì al giovedì dalle ore 12:50 alle ore 14:15, due giorni a settimana, nei giorni di rientro curricolare):
 - costo 105,00€/anno scolastico
 - modalità di pagamento: 2 rate mediante bollettino PagoPA, la prima pari a 42,00€ entro il 30/11/2024, la seconda pari a 63,00€ entro il 28/02/2025;
 - sono tenuti al pagamento del servizio di assistenza mensa tutti gli alunni che risultano iscritti al servizio di refezione scolastica, eccezion fatta per i bambini con certificazione ex L. 104/1992 per i quali è presente un assistente dedicato;
 - la revoca dell'iscrizione al servizio di refezione in corso di anno scolastico non comporterà in alcun caso la riduzione della quota dovuta per il servizio di assistenza e vigilanza alunni in tempo di mensa, fatto salvo il trasferimento ad altro Istituto;
 - l'iscrizione in corso d'anno comporterà il pagamento della tariffa riproporzionato al periodo di servizio restante.

Si informa che, nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura" - Misura 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici", da quest'anno il Comune ha scelto di implementare anche per i servizi scolastici l'usabilità dei servizi pubblici digitali, stabilendo che **le domande per il servizio di refezione scolastica dovranno essere compilate e trasmesse esclusivamente on-line utilizzando lo "Sportello Unico Digitale" raggiungibile al link <https://sportello.comune.racconigi.cn.it/sportello-unico-digitale/> - sezione "Istruzione".**



L'accesso potrà essere effettuato tramite credenziali SPID, rilasciate dagli Identity Provider accreditati da AgID, Carta di Identità Elettronica (CIE) e Tessera Sanitaria con funzionalità di Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS).

Si raccomanda la massima attenzione nella compilazione della modulisitca che costituirà impegno formale all'utilizzo del/dei servizio/i richiesto/i ed accettazione delle condizioni ivi stabilite e contenute.

APPLICATIVO "MELIX": si ricorda che i buoni pasto per usufruire del servizio di refezione scolastica saranno fruibili esclusivamente per via telematica attraverso l'applicativo "Melix" raggiungibile al link <https://www.mensa.comune.racconigi.cn.it/login>.

- **ISCRIZIONE AL PORTALE:** Le famiglie neo iscritte al servizio dovranno provvedere alla registrazione al portale. Gli alunni per i quali non viene rilevata la registrazione entro la data di avvio del servizio, verranno inseriti d'ufficio, con possibilità di addebito di spese a titolo di mora. Le famiglie già iscritte devono, entro il medesimo termine, verificare ed eventualmente aggiornare i dati di iscrizione.
- **SEGNALAZIONE ASSENZE:** Un volta effettuate l'iscrizione il servizio è immediatamente attivo e la presenza nei giorni scolastici è automaticamente attribuita di default. Tramite la funzione "gestione mensa – segnala assenza" le famiglie dovranno autonomamente segnalare entro e non oltre le ore 9:00 di ciascun giorno eventuali assenze dell'alunno o necessità di non usufruire del servizio. Dopo tale orario il sistema trasmette automaticamente gli ordinativi ai centri di cottura e preleva dal wallet il costo del pasto. In caso di omessa segnalazione dell'assenza non sarà in alcun caso possibile il rimborso del pasto non fruito. Non sarà necessario segnalare l'assenza nei casi di gite scolastiche programmate, chiusura scuole per festività, elezioni, ecc. In quanto verranno inserite di default dal sistema.
- **RICARICA WALLET:** Tramite la funzione "wallet - ricarica" sarà possibile ricaricare il portafoglio digitale. È necessario che vi sia sempre una congrua disponibilità residua; pertanto le ricariche andranno effettuate anticipatamente alla fruizione del pasto. Le ricariche coprono tutti i figli registrati nella medesima famiglia, anche se eventualmente appartenenti a ordini scolastici differenti, ed il credito verrà scalato sulla base dei pasti consumati dai singoli figli. A conclusione dell'anno scolastico, le eventuali somme residue resteranno disponibili per l'anno scolastico successivo. Nel caso di cessazione definitiva di utilizzo del servizio, il credito residuo sarà rimborsato previa richiesta scritta.

MENU': i vigenti menù primavera-estate e autunno-inverno, approvati dal competente Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione ASL CN1, sono disponibili sul sito istituzionale dell'Istituto Comprensivo "Muzzone" all'indirizzo <https://www.istitutomuzzone.edu.it/in-mensa/>. Sono inoltre disponibili le grammature a crudo differenziate per età definite per garantire il soddisfacimento dei fabbisogni nutrizionali e le tabelle di conversione crudo/cotto differenziate per i tipi di cottura adottati.



DIETE SPECIALI: preso atto che, nell'ambito del Piano regionale della prevenzione 2020-2025, la Regione Piemonte con atto DD 286/A1409D/2024 del 23/04/2024 ha approvato le nuove Proposte operative per la ristorazione scolastica, al fine di promuovere l'applicazione uniforme sul territorio regionale, si comunica quanto segue:

- **DIETE SPECIALI PER ALLERGIA ALIMENTARE ACCERTATA/SOSPETTA, PER INTOLLERANZA ALIMENTARE O PER ALTRE PATOLOGIE CHE NECESSITANO DI DIETOTERAPIA:** le famiglie che vogliono manifestare la necessità per i propri figli di seguire una dieta speciale per i motivi di cui sopra dovranno indicarlo in fase di iscrizione nell'apposita sezione della procedura allegando obbligatoriamente le certificazioni rilasciate dal Pediatra del SSN o dal Medico di Medicina Generale del SSN o da un Medico specialista sulla base dei modelli certificativi regionali ivi scaricabili. Lo schema dietetico speciale verrà elaborato dal personale qualificato dell'operatore economico aggiudicatario del servizio sulla base del menù del vitto comune. Copia dello schema dietetico speciale verrà inviata a mezzo mail al genitore richiedente. Si prega di considerare la richiesta di dieta speciale accettata solo dopo riscontro positivo (telefonico o via mail) da parte dell'Ufficio Scuola.
- **DIETE PER MOTIVI ETICO – RELIGIOSI E CULTURALI:** le famiglie che vogliono manifestare la volontà per i propri figli di seguire una dieta speciale per motivi etico – religiosi e culturali dovranno indicarlo in fase di iscrizione nell'apposita sezione della procedura; non è necessario presentare certificazione medica.
Le richieste di dieta speciale vanno rinnovate all'inizio di ogni anno scolastico. Qualora si fosse già iscritti al servizio di refezione dall'anno scolastico precedente oppure qualora il bisogno si manifesti in corso d'anno scolastico oppure nel caso in cui fosse necessario variare una dieta speciale già attivata all'inizio dell'anno scolastico, le famiglie dovranno trasmettere la relativa modulistica direttamente all'Ufficio Scuola del Comune (sig.ra Antonella Gazzera – tel. 0172/821648 – lavoro@comune.racconigi.cn.it) non appena possibile. I modelli certificativi regionali sono disponibili sul sito istituzionale dell'Istituto Compensivo "Muzzone" all'indirizzo <https://www.istitutomuzzone.edu.it/in-mensa/>.
- **DIETA LEGGERA:** in caso di malessere temporaneo, la famiglia potrà richiedere una dieta leggera che preveda il consumo di piatti semplici (es. pasta in bianco, carne/pesce al vapore, verdura lessata, ecc); la richiesta dovrà essere fatta contattando entro le ore 9:00 del mattino l'Ufficio Scuola del Comune (sig.ra Antonella Gazzera – tel. 0172/821648 – lavoro@comune.racconigi.cn.it). Tale dieta può avere una durata massima di cinque giorni. Oltre tale periodo occorrerà presentare certificazione medica. *Si ricorda che il menù scolastico rappresenta un'importante occasione di educazione alimentare e che la richiesta di dieta leggera non deve essere avallata come modalità a cui ricorrere quando sono presenti piatti non graditi nel menù giornaliero.*

Nella modulistica è riportata l'informativa ex art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation) relativa al trattamento di dati personali.

ESENZIONE DAL PAGAMENTO: l'Amministrazione con Deliberazione della Giunta Comunale n. 102 del 27/06/2024 ha approvato, quale misura di superamento delle carenze del reddito familiare e contrasto della povertà, di sostegno e promozione dell'infanzia, i criteri per l'anno scolastico 2024/2025 per la concessione dell'esonero dal pagamento del servizio di refezione a favore dei cittadini residenti nel Comune di Racconigi; le famiglie in possesso di attestazione ISEE Minorenni in corso di validità di valore non superiore a €5.000,00, priva di omissioni/differenze rilevate dall'INPS, possono contattare l'Ufficio Scuola del Comune (sig.ra Mara Demichelis – tel. 0172/821681 – demichelis@comune.racconigi.cn.it) per ulteriori dettagli. Si precisa che la tariffa relativa al servizio di assistenza e vigilanza alunni in tempo di mensa non è soggetta all'esonero di cui sopra.



R CITTÀ DI
RACCONIGI

Entro il 15/11/2024 verranno inviati tramite l'indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda, ovvero presso l'abitazione di residenza nel caso in cui il nucleo non sia in possesso di posta elettronica, entrambi gli avvisi di pagamento Pago PA.

Cordiali saluti.

Racconigi, 20/08/2024

Il Consigliere con delega all'Istruzione
(Elisa Reviglio)

Il Sindaco
(Valerio Oderda)

AV/ag